



Skype Communication SARL
23-29 Rives de Clausen
L-2165 Luxembourg

e, p.c.,

OGGETTO: richiesta di informazioni sul trattamento dei dati degli utenti del servizio Skype (Rif. _____).

Abbiamo ricevuto una segnalazione da parte di un utente registrato al Vostro servizio che lamenta l'impossibilità di eliminare definitivamente il proprio *account*, con ID _____ associato all'indirizzo di posta elettronica _____.

Le indicazioni contenute nella Guida on line alla sezione FAQ chiariscono che *"una volta creato, non è possibile eliminare un account Skype o cambiare un nome Skype. Tuttavia, puoi rimuovere tutti i dati personali contenuti nel tuo profilo"*; con l'avvertenza che, a seguito di tale operazione, *"sarà ancora possibile cercarti tramite il tuo nome Skype"*.

Alla richiesta di cancellazione rivolta a Skype dal segnalante, la società ha replicato, invece, che tale operazione è possibile, alla sola condizione che, per consentire una puntuale verifica circa l'identità del richiedente, questi indichi mese ed anno di creazione del proprio *account*.

Al riguardo, questa Autorità sta valutando le possibili implicazioni sulla protezione dei dati personali degli utenti italiani, con particolare riguardo al necessario rispetto dei principi di pertinenza e di non eccedenza dei dati rispetto alle finalità per le quali essi sono raccolti e trattati.

In questo ambito, l'Autorità intende fissare la propria attenzione sulle procedure e le tecniche adottate dalla Vostra società nel trattamento dei richiamati dati. In particolare, anche in considerazione dell'apparente divergenza tra le



**GARANTE
PER LA PROTEZIONE
DEI DATI PERSONALI**

affermazioni rese nella Guida on line disponibile sul sito e quanto dichiarato al segnalante, vi chiediamo cortesemente di fornire ogni elemento utile a valutare le modalità del trattamento dei dati degli utenti che intendano cancellare il proprio *account* Skype, specificando in particolare quali dati vengano conservati, per quanto tempo e con quali finalità.

Vi preghiamo inoltre di indicare se, a seguito della recente acquisizione della società da parte di Microsoft, vi sia stata una condivisione dei dati degli utenti di Skype tra le due società e, in tale eventualità, di indicare presso quale soggetto siano archiviati i relativi dati personali nonché le procedure adottate per consentire agli interessati di esercitare i propri diritti di accesso e cancellazione dell'*account*.

Vi ringraziamo per la preziosa collaborazione e saremmo grati se vi fosse possibile fornire risposta entro il 21 dicembre 2012.

IL DIRIGENTE